

POLÍTICA DE GARANTÍA

Moitié Jewelry

La garantía de **MOITIÉ JOYERÍA** cubre los defectos eventuales que pudieran darse a lugar luego del proceso de fabricación, tales como pérdida de textura en la plata, oro, platino y cobre, oscurecimiento repentino o pérdida de brillo asociada a la aleación de las joyas, desprendimientos de gemas previa verificación de la razón y ajuste de tamaño de talla en un máximo de ½. Sin embargo, por ningún motivo **MOITIÉ JOYERÍA** cubrirá aquellos imperfectos provocados por un uso indebido por parte del cliente, tales como:

- Ø Daños debido a pérdida o hurto.
- Ø Desgaste causado por uso inadecuado como por ejemplo: falta de cuidado, aplicación de productos cosméticos con mercurio, exposición prolongadas a químicos abrasivos.
- Ø Levantamiento mecánico por hebras, hilos de pantalón, enredos con camisas, entre otros, que pudiesen alterar las condiciones iniciales del producto generando desprendimientos de las gemas o daños en el diseño.
- Ø Daños causados por reparación ajena a **MOITIÉ JOYERÍA**.
- Ø Daños ocasionados por el mal trato o accidente, que pudiesen rayar, partir y/o quebrar la joya.
- Ø Cambios de talla mayores a ½ o por deseo de otro diseño.

MOITIÉ JOYERÍA se exonera de la responsabilidad que se deriva de la garantía, cuando demuestre que el defecto proviene de:

- 1.El uso indebido del producto por parte del cliente.
- 2.Cuando el cliente no siguió las instrucciones para el cuidado del producto.
- 3.Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- 4.Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas ajenas a **MOITIÉ JOYERÍA**.

Para **MOITIÉ JOYERÍA** la calidad es primordial, todos nuestros productos pasan por una serie de pruebas de calidad estrictas para validar y comprobar las condiciones de manufactura, con el fin de asegurarnos de que están en óptimas condiciones para el uso cotidiano, la garantía por material es vitalicia.



*Gracias por
elegirnos*